



Informations

+33 (0)5 58 05 19 40
+33 (0)5 58 05 28 13
je.conciliation@ch-mdm.fr

Tarif

Formation payante 250 euros

Lieu

Le colloque se déroule à la Chambre de Commerce et d'Industrie
293 avenue du Maréchal Foch, 40000 Mont-de-Marsan

Transports

- Un arrêt de bus est situé à quelques mètres, arrêt de la médiathèque, ligne A
- Un parking de 120 places se trouve sur le site du colloque

Accessibilité

- Le colloque est accessible sur site et en visioconférence (sous-titrage et interprétation)
- Les salles seront fléchées

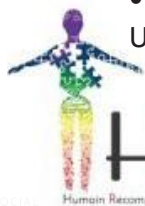
Repas

- Les repas de la journée du 5 juin sont pris en charge par la journée d'étude
- Un food-truck sera présent sur site pour le déjeuner du 6 juin. Une option végétarienne sera disponible



MASTER C3S

CADRE DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL



HR2S

Humain Reconstitué et Reconstitué en Santé



IVERSITÉ
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR
COLLÈGE SSH

IFTJ
PROGRAMME
3S



CHI MONT-DE-MARSAN
ET DU PAYS DES SOURCES



Colloque

Dispositifs de conciliation et de médiation en établissement sanitaire et médico-social : des réponses au bénéfice de la qualité relationnelle sous l'éclairage des émotions

5 & 6 juin 2025

CCI - Mont-de-Marsan



Conception : Communication collège SSH - UPPA - Avril 2025



IVERSITÉ
DE PAU ET DES
PAYS DE L'ADOUR
COLLÈGE SSH

IFTJ
PROGRAMME
3S

<https://iftj.univ-pau.fr>

Jeudi 5 juin 2025

• 9h30 **Mots d'accueil**

Charles DAYOT - Maire de Mont-de-Marsan, Président du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier Intercommunal de Mont-de-Marsan et du Pays des Sources

Laurent BORDES - Président, Université de Pau et des Pays de l'Adour

Frédéric PIGNY - Directeur général, Centre Hospitalier Intercommunal de Mont-de-Marsan et du Pays des Sources, Professeur associé Université de Pau et des Pays de l'Adour, Médiateur

PARTIE 1 Auditorium

• 10h00 **La médiation sous le prisme juridique**

Cadre juridique de la médiation en France

Cédric EDOUARD - Maître de conférence en droit privé, Université de Pau et des Pays de l'Adour, Médiateur et Vice-Président de l'Association Nationale des Médiateurs

Cadre juridique de la médiation au Québec

Me Hélène DE KOVACHICH - Ancienne présidente du Tribunal administratif du Québec, présidente Groupe Option médiation, représentante au Canada de Equanim International

Me Edith BRAULT LALANNE - Médiatrice accréditée, Directrice services de médiation, Latitude Management

• 10h30 **Un retard dans la mise en œuvre des dispositifs de conciliation dans un secteur complexe et confronté à une explosion des conflits**

Frédéric PIGNY - Directeur général, Centre Hospitalier Intercommunal de Mont-de-Marsan et du Pays des Sources, Professeur associé Université de Pau et des Pays de l'Adour, Médiateur

Michel LAFORCADE - Ancien Directeur Général de l'ARS Nouvelle Aquitaine, Chercheur associé, Institut Fédératif de recherche sur les Transitions Juridiques, Université de Pau et des Pays de l'Adour

• 11h00 **Discussion**

• 11h15 **Intervention des Clownanalystes du Bataclown**

• 11h30 **Une approche concrète de la gestion des émotions**

Emilie SOUBIRON-SOUCASSE - Créatrice d'entreprise, Le sens des émotions

• 12h00 **Discussion**

• 12h15 **Intervention des Clownanalystes du Bataclown**

• 12h30 **Buffet déjeunatoire - Salle des conférences**

PARTIE 2 Auditorium

• 14h00 **Les dispositifs de médiation et de conciliation : avancée du déploiement**

Présentation du bilan national

Danielle TOUPILLIER - Médiatrice nationale

Présentation du bilan national régional

Dominique PERROTIN - Président, Commission régionale de médiation Nouvelle Aquitaine

La conciliation : un intérêt pour les personnes et une utilité à l'échelle collective

Nicolas PORTOLAN - Directeur général des hôpitaux de Corrèze, Maître de conférence associé, Université de Pau et des Pays de l'Adour

• 15h00 **Discussion**

• 15h15 **Intervention des Clownanalystes du Bataclown**

• 15h30 **Table ronde « Gestion des émotions : un défi pour les conciliateurs et les médiateurs »**

Olivia RUFAT - Médiatrice, Directrice des Soins du CH de Libourne

Nathalie GREARD - Médiatrice, Psychologue du travail au CHU Bordeaux

Samuel MACE – Conciliateur du GHT Léman Mont-Blanc, Représentant du personnel

• 16h30 **Discussion**

• 16h45 **Intervention des Clownanalystes du Bataclown**

• 17h00 *Pause*

• 17h15 **La place des émotions en situation de crise**

Entretien avec Stéphanie BARNEIX «Water Woman»

• 19h15 **Dîner-débat : Gestion des conflits - Auberge landaise**

PARTIE 3 Vendredi 6 juin 2025

• 9h00 *Accueil des participants - Salle des conférences*

• 9h30 **Comprendre la complexité émotionnelle pour l'utiliser comme grille de lecture**

Julien PELLET - Enseignant chercheur Université de Bourgogne Europe, préparateur mental

• 10h15 - 11h00 et 11h00 - 11h45

Atelier 1 - *Salle des entrepreneurs*

Renverser les émotions négatives du conflit : quelles ambiguïtés pour la pratique du médiateur ?

Julien COLOMER - Psychosociologue, Médiateur professionnel, Chargé de cours Université de Pau et des Pays de l'Adour

Atelier 2 - *Salle 104*

La mise en place d'outils à la conciliation

• 11h45 **Conclusion**

Frédéric PIGNY - Directeur général, Centre Hospitalier Intercommunal de Mont-de-Marsan et du Pays des Sources, Professeur associé Université de Pau et des Pays de l'Adour, Médiateur